

LTC Professionals in coronatijd

Gemeente Delfzijl

We stelden enkele vragen aan **Dirk Braaksma, functioneel beheerder van gemeente Delfzijl.**

1. Hoe gaat gemeente Delfzijl om met de anderhalvemetersamenleving?

Binnen de gemeente Delfzijl (die vanaf 01-01-21 opgaat in de gemeente Eemsdelta) is een werkgroep actief welke voor de organisatie een handboek heeft gemaakt met regels wat wel en niet mag. Op de kantoren zijn diverse werkplekken opgeruimd zodat de 1,5 meter kan worden gewaarborgd. De medewerkers in het veld hebben aangepaste instructies gekregen hoe het gaat m.b.t. vervoer (1 persoon per auto) en contact met aannemers/inwoners.

2. Kun je vertellen hoe dat direct van invloed is op jouw werkzaamheden als functioneel beheerder?

Het ICT deel is minimaal veranderd door de corona maatregelen, al komen er iets meer vragen binnen omdat inloggen vanuit de thuiswerkplek dan niet lukt. De wegbeheerder en vergunningverlener werken ook vanuit huis. Hierdoor mis je wel contact met de aannemers. De toezichthouders zijn in een versneld tempo digitaal gaan werken. Toezichtmodule wordt nu frequenter gebruikt voor toezicht op Kabels & Leidingen werkzaamheden.

3. Wat is de grootste verandering binnen je werkzaamheden sinds het advies om thuis te werken?

De grootste verandering zit hem vooral in het vergaderen, wat altijd fysiek gebeurde gebeurd nu via Teams of Zoom. In het begin waren daar veel opstartproblemen mee door de andere manier van vergaderen, maar ondertussen is iedereen gewend en gaat het sneller als de fysieke vergadering. Ook het wegvallen van de reistijd vind ik persoonlijk een heel gewin.

4. Hoe ziet je thuiswerkplek eruit?

Ik heb naast mijn werk bij de gemeente nog een eigen bedrijf. Het voordeel wat daar nu bij komt is dat ik een goed uitgeruste 'thuis'werkplek heb. Grootste verschil is dat ik nu koffie moet zetten in plaats van de koffieautomaat die op kantoor om de hoek staat.

5. Merk je verandering in de werkdruk of werkzaamheden?

Ja en nee. De werkdruk is naar mijn idee niet toegenomen door de corona. Wij ervaren wel veranderingen naar aanleiding van de aanstaande herindeling.

6. Hoe onderhoud je het contact met collega's?

Wekelijks wordt er een online meeting georganiseerd tussen alle collega's van de afdeling. Verder toch regelmatig "ff bellen" met de directe collega's. Of een keer een rondje buiten lopen met een collega om fysiek dingen te bespreken.

7. Het advies om zoveel mogelijk thuis te werken, kan ook weer nieuwe manieren van samenwerken en communiceren opleveren. Geldt dit ook voor jouw gemeente en kun je eens beschrijven hoe dan?

Ik denk vooral dat het digitaal werken en vergadering een gigantische stap voorwaarts gemaakt heeft met het thuiswerk advies. Er zal in de toekomst ook meer thuis gewerkt gaan worden en ik denk ook het digitaal vergaderen zal meer blijven als voor de corona. Anders hadden we 1 of 2 keer per jaar contact met Henrik, onze accountmanager van Andes. Nu (mede door de herindeling) hebben we maandelijks overleg. En door het gebruik van online vergaderen hoeft Henrik niet elke keer naar Delfzijl te komen. Dit heeft naast voordelen qua tijd natuurlijk ook een forse besparing op milieugebied.

8. Tot slot; kun je vertellen welke kansen je (nog meer) ziet voor jouw gemeente of afdeling?

In ons geval zal de uitdaging voor 2021 zijn dat er een nieuw team gevormd moet worden. Wat altijd in 3 verschillende organisaties gebeurde moet straks in 1 organisatie gedaan worden. Maar door de corona maatregelen is het hoofdstukje "teambuilding" nog wel een uitdaging.



“Door het gebruik van online vergaderen hoeft Henrik niet elke keer naar Delfzijl te komen.

Dit heeft naast voordelen qua tijd natuurlijk ook een forse besparing op milieugebied.”

Dirk Braaksma, gemeente Delfzijl